

# Mentions légales

## Conditions d'utilisation du site relatif à la Campagne *We Are Park* (Edition 2022)

Le présent site de Bruxelles Environnement vise à mettre en œuvre la campagne de communication annuelle, appelée *We Are Park*, destinée à sensibiliser les usagers des parcs de la Région de Bruxelles-Capitale au respect de la propreté.

L'utilisation des informations contenues sur ce site est autorisée et même encouragée pour autant qu'il soit fait mention de Bruxelles Environnement en tant que source et que les conditions d'utilisation énumérées ci-dessous soient respectées.

Bruxelles Environnement veille à ce que les informations contenues sur son site soient les plus correctes et les plus à jour possible. Il ne peut toutefois être tenu pour responsable des éventuelles erreurs qui s'y trouveraient.

Bruxelles Environnement tente d'assurer une disponibilité maximale et continue de son site. Il n'est cependant pas à l'abri d'une défaillance technique et décline également toute responsabilité en cas d'indisponibilité du site Internet, quelle que soit la durée de celle-ci.

## Protection des données à caractère personnel

Bruxelles Environnement, organisation publique régionale bruxelloise, est responsable du traitement de vos données pour :

- le traitement suivant exécuté en vertu de dispositions légales l'habilitant à réaliser une mission d'intérêt public : gestion de vos données de contact dans le cadre de questions que vous nous adressez en tant que citoyens ;
- les traitements suivants fondés sur votre consentement : gestion de vos données de contact en tant que membres de collectifs et d'associations souhaitant organiser une campagne de sensibilisation, d'une part, et dans le cadre de la livraison du matériel nécessaire à la bonne tenue de la campagne de sensibilisation, d'autre part.

Vos données sont conservées pendant la durée de la campagne.

Vous avez la possibilité d'exercer les droits que le RGPD vous confère en prenant contact avec nous :

- par e-mail : [webmaster@environnement.brussels](mailto:webmaster@environnement.brussels)
- par courrier :

*Bruxelles Environnement*

*Sous-division Information*

*Avenue du Port 86C/3000*

*1000 Bruxelles*

Vous pouvez exercer les droits suivants :

- Accès à vos données personnelles : nous vous fournirons une copie des données personnelles que nous traitons dans le cadre de la Campagne We Are Park 2022 ;
- Rectification de vos données personnelles : si vous considérez que vos données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander leur rectification ou l'ajout d'informations ;
- Retrait de votre consentement : vous pouvez à tout moment retirer votre consentement (tout traitement réalisé sur base de votre consentement préalablement à ce retrait demeure cependant licite) ;
- Effacement de vos données personnelles : vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles ;
- Limitation du traitement : vous pouvez demander la suspension du traitement pendant que nous procédons à l'étude de votre demande relative à la rectification de vos données ;
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à un traitement qui s'inscrit dans le cadre d'une mission d'intérêt public, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément les raisons liées à cette opposition.

Vous pouvez également prendre contact avec notre délégué à la protection des données en cas de questions concernant l'utilisation de vos données personnelles :

- par e-mail : [privacy@environnement.brussels](mailto:privacy@environnement.brussels)

- par courrier :

*Bruxelles Environnement*

*Privacy*

*Avenue du Port 86C/3000*

*1000 Bruxelles*

Si vous le souhaitez, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l’Autorité de protection des données :

- par e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- par courrier :

*Autorité de protection des données*

*Rue de la Presse 35*

*1000 Bruxelles*

## Politique relative aux cookies

La navigation sur le site internet s’accompagne de l’utilisation des cookies suivants :

- \_\_cf\_bm
- cache-sprite-plyr
- CookieConsent
- CRAFT\_CSRF\_TOKEN
- CraftSessionId
- Plyr
- X-AB
- Vuid
- \_ga
- \_ga\_#
- Fr
- Tr
- sc\_at
- \_fbp
- \_schn
- \_scid

## 1. Cookies nécessaires au fonctionnement du site

Ces cookies sont dispensés de l'exigence de consentement :

Dénomination	Durée de conservation	Finalité
CRAFT_CSRF_TOKEN	Durée de la session	Assure la sécurité de la navigation des visiteurs en empêchant la falsification des requêtes entre sites. Ce cookie est essentiel pour la sécurité du site Web et du visiteur.
CookieConsent	01 an	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur
__cf_bm	01 jour	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site web afin de créer des rapports valides sur l'utilisation du leur site.
cache-sprite-plyr	Persistent	Ce cookie est nécessaire pour la fonction de cache. Le site web utilise un cache pour optimiser le temps de réponse entre l'internaute et le site web. Le cache est généralement stocké sur le navigateur de l'internaute.
CraftSessionId	Session	Définit un identifiant unique pour la session. Cela permet au site Web d'obtenir des données sur le comportement des visiteurs à des fins statistiques.
Plyr	Persistent	Nécessaire pour la mise en place du contenu vidéo sur le site.
X-AB	01 jour	Ce cookie est utilisé par l'opérateur du site web dans le cadre de tests multi-variables. C'est un outil utilisé pour combiner ou modifier le contenu du site. Cela permet au site web de trouver la meilleure variation / édition du site.

## 2. Cookies de mesure d'audience

Dénomination	Durée de conservation	Finalité
vuid	24 mois	Recueille des données sur les visites de l'utilisateur sur le site web, telles que les pages qui ont été consultées.
_ga	24 mois	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.
_ga_#	24 mois	Utilisé par Google Analytics pour recueillir des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site web ainsi que les dates de la première et de la plus récente visite.

Nous collectons également votre adresse IP, afin de déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Celle-ci est immédiatement anonymisée après utilisation. Bruxelles Environnement ne peut donc en aucun cas identifier des personnes physiques par ce biais.

En vue d'adapter le site aux demandes de ses visiteurs, nous mesurons l'activité des visiteurs sur le site au moyen de Google Analytics. Vous pouvez choisir de refuser les cookies déposés par Google Analytics, de manière générale au moyen de la [procédure disponible](#).

Nous utilisons actuellement Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et pour optimiser les services et expériences. Hotjar est une technologie qui nous permet de mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par exemple, le temps qu'ils passent sur certaines pages, les liens sur lesquels ils choisissent de cliquer, ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas, etc). Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et de leurs appareils. Il s'agit notamment de l'adresse IP d'un appareil (traitée pendant la session et stockée sous une forme non identifiée), de la taille de l'écran de l'appareil, du type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), des informations relatives au navigateur, de l'emplacement

géographique (pays uniquement) et de la langue préférée utilisée pour afficher notre site web. Hotjar stocke ces informations en notre nom dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Il est contractuellement interdit à Hotjar de vendre les informations recueillies en son nom.

Pour plus d'informations, vous pouvez accéder à la politique de confidentialité et de cookies de Hotjar via les liens suivants en anglais:

- [politique de confidentialité s'ouvre dans une nouvelle fenêtre](#)
- [politique de cookies s'ouvre dans une nouvelle fenêtre](#)
- [site support de Hotjar s'ouvre dans une nouvelle fenêtre](#)

### 3. Cookies publicitaires

Dénomination	Durée de la conservation	Finalité
fr	03 mois	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.
tr	Session	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.
sc_at	01 année	Utilisé par Snapchat pour mettre en œuvre le contenu des publicités sur le site web - Le cookie détecte l'efficacité des annonces et collecte des données pour une segmentation plus raffinée des internautes.
_fbp	03 mois	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.
_schn	Session	Suit les sessions individuelles sur le site web, ce qui permet au site de compiler des données statistiques à partir de plusieurs visites. Ces données peuvent être utilisées pour créer des prospects à des fins de marketing.

Dénomination	Durée de la conservation	Finalité
_scid	13 mois	Définit un identifiant unique pour le visiteur, qui permet aux annonceurs tiers de cibler le visiteur avec une publicité pertinente. Ce service de couplage est fourni par des centres publicitaires tiers, ce qui facilite les enchères en temps réel pour les annonceurs.

## Droits de propriété intellectuelle

Conformément aux dispositions de la loi du 30 juin 1994 relative au droit d'auteur et aux droits voisins, vous avez le droit de télécharger et de reproduire les informations figurant sur ce site pour votre usage personnel.

Bruxelles Environnement se réserve tous les droits de propriété intellectuelle sur le site ainsi que sur les informations qui y sont mises à disposition, notamment les photographies et les cartes.

Nous attirons votre attention sur le fait que les marques et logos qui sont utilisés sur notre site le sont avec l'accord de leurs propriétaires. Ceux-ci peuvent être protégés par des droits de propriétés. Par conséquent ils ne peuvent être utilisés sans l'accord de ceux-ci.

*Date de mise à jour: 10/09/2021*

### Contact:

Webmaster

•